
ALGEMENE VOORWAARDEN BNBIDEA-

VOOR ACCOMMODATIEAANBIEDERS EN PROMOTORS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. BnBidea: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van isolamaca B.V., gevestigd aan Keurenplein 84, Box E 84, 1069CD te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69406200.
2. Gebruiker: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BnBidea een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Aanbieder: een Gebruiker die in het kader van de Gebruiksovereenkomst optreedt als aanbieder van een accommodatie.
4. Promotor: een Gebruiker, natuurlijke persoon of instantie, die in het kader van de Gebruiksovereenkomst een land, stad, dorp of regio promoot.
5. Gebruiksovereenkomst: de tussen de Gebruiker en BnBidea tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan de Gebruiker gerechtigd is van de hem geboden functionaliteiten van het Platform gebruik te maken.
6. Platform: de website bnbidea.com.
7. Advertentie: ieder door de Aanbieder, middels zijn Profiel op het Platform geopenbaard aanbod van een accommodatie.
8. Profiel: het account van de Gebruiker op het Platform, toegankelijk middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Gebruiker gericht aanbod van BnBidea tot het aangaan van een Gebruiksovereenkomst en iedere tot stand gekomen Gebruiksovereenkomst als zodanig.
2. Voordat de Gebruiker van het Platform gebruik kan maken, is registratie vereist overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.
3. Voordat de Gebruiksovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Gebruiker beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze voorwaarden kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER HET PLATFORM, REGISTRATIE & KERN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Het gebruik van het Platform wordt aangeboden aan aanbieders van accommodaties (Aanbieders) en Promotors. Promotors maken kosteloos gebruik van het Platform, zonder direct of indirect commercieel belang. Promotors hebben in het kader van het gebruik van het Platform enkel als doel om te informeren, zonder dat enige dienst of enig product wordt aangeboden met als doel verkoop te realiseren of winst te behalen.
2. Aanbieders maken van het Platform gebruik door Advertenties te openbaren, zulks uitsluitend met een toeristisch karakter.
3. Voor totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst is vereist dat de Gebruiker zich op het Platform registreert. De Gebruiker dient alle bij de registratie gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem bij de registratie opgegeven gegevens. BnBidea is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Na het doorlopen van de registratieprocedure op het Platform en goedkeuring daarvan door BnBidea, ontvangt de Gebruiker een e-mail ter bevestiging van de registratie, op welk moment de Gebruiksovereenkomst tot stand is gekomen.
5. BnBidea verbindt zich uitsluitend tot de exploitatie van het Platform, welke uitsluitend voorziet in mogelijkheden om content te openbaren. BnBidea is geen partij bij (de totstandkoming van) eventuele overeenkomsten tussen de Aanbieder en bezoekers van het Platform naar aanleiding van het aanbod van de Aanbieder in Advertenties. Bezoekers van het Platform die (eventueel) gebruik willen maken van het aanbod in een Advertentie, dienen daartoe een aanvraag in middels het Platform, welke aanvraag vervolgens ter kennis wordt gebracht van de Aanbieder. Bij de afwikkeling van een dergelijke aanvraag is en kan BnBidea nimmer worden betrokken. De Aanbieder sluit eventuele overeenkomsten tussen hem en bezoekers van het Platform volledig voor eigen rekening en risico.
6. BnBidea kan nimmer garanderen dat door het gebruik van het Platform door de Aanbieder, werkelijk overeenkomsten tot stand zullen komen tussen de Aanbieder en bezoekers van het Platform.
7. BnBidea behoudt zich het recht voor de door de Gebruiker geplaatste promotiecontent c.q. Advertenties inhoudelijk te controleren alvorens deze op het Platform te openbaren. Indien promotiecontent c.q. een Advertentie van de Gebruiker in strijd is met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is BnBidea gerechtigd de content c.q. Advertentie te weigeren. De Gebruiker is, ook indien BnBidea de content c.q. Advertentie heeft goedgekeurd, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van

de content c.q. Advertentie. BnBidea is niet gehouden zich te vergewissen van de inhoud van de geplaatste promotiecontent c.q. Advertenties en de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door de Gebruiker middels promotiecontent en in Advertenties vermelde gegevens van welke aard dan ook. De Gebruiker vrijwaart BnBidea ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder bezoeker van het Platform in het bijzonder begrepen.

ARTIKEL 4. | DUUR VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. De Gebruiksovereenkomst met een Aanbieder wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en eindigt, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, na verstrijken van deze duur van rechtswege. De Aanbieder en BnBidea kunnen de Gebruiksovereenkomst uitdrukkelijk verlengen voor opnieuw 12 maanden.
2. Indien door de Gebruiker opnieuw een Gebruiksovereenkomst tot stand wordt gebracht nadat deze reeds is geëindigd, is het mogelijk dat het Profiel van de Gebruiker, inclusief de daaronder opgeslagen content c.q. Advertenties en andere gegevens, bewaard is gebleven zodat daarvan ten aanzien van de nieuwe Gebruiksovereenkomst terstond weer gebruik kan worden gemaakt. Echter kan de Gebruiker aan vorenstaande geen rechten ontlennen en rust op BnBidea na eindigen van de Gebruiksovereenkomst geen enkele bewaarplicht jegens de Gebruiker ten aanzien van welke content afkomstig van de Gebruiker dan ook.
3. Indien BnBidea zich als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet om de exploitatie van het Platform te staken en geen overdracht als bedoeld in artikel 11.1 plaatsvindt, is BnBidea gerechtigd daartoe over te gaan, zonder jegens de Gebruiker aansprakelijk te zijn voor enig nadeel voor de Gebruiker daardoor ontstaan, met dien verstande dat de Aanbieder in dat geval aanspraak maakt op restitutie van de door hem verrichte betaling indien de exploitatie van het Platform eindigt binnen 12 maanden na totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst in het kader waarvan de Aanbieder een betaling heeft verricht, en wel naar evenredigheid van de door de beëindiging van de exploitatie van het Platform door de Aanbieder niet-genoten duur van de Gebruiksovereenkomst,

ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENT-GEBRUIKERS

1. Indien de Aanbieder een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: "Consument"), heeft de Consument het wettelijke recht de Gebruiksovereenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De uitvoering van de Gebruiksovereenkomst door BnBidea binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
3. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek als bedoeld in het vorige lid, is de Consument BnBidea een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Gebruiksovereenkomst dat door BnBidea is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Gebruiksovereenkomst. Het evenredige bedrag dat de Consument aan BnBidea is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door BnBidea aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij BnBidea. Zodra BnBidea in kennis gesteld van het voornemen van de Consument om de Gebruiksovereenkomst te ontbinden, zal BnBidea de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. BnBidea zal de reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het bedrag als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Gebruiksovereenkomst aan de Consument terugbetalen, waarbij dezelfde betaalmethode wordt gebruikt als waarmee de Consument de betaling aan BnBidea heeft voldaan.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

1. Door BnBidea verstrekte inloggegevens voor toegang tot het Platform, dienen door de Gebruiker strikt geheim te worden gehouden. Alle handelingen die onder het Profiel van de Gebruiker worden verricht, worden de geregistreerde Gebruiker toegerekend.
2. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan: het opzettelijk middels het Platform invoeren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de software en technische systemen van BnBidea en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
3. Het is de Gebruiker verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en waarden en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder worden o.a. begrepen het inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten van BnBidea of derden, het verspreiden van geheime of vertrouwelijke informatie, de onbetamelijke, onrechtmatige of strafbare verspreiding van onder andere teksten, beeldmateriaal, waaronder racistische uitingen, pornografie, crimineel dataverkeer en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van BnBidea afhankelijk is, waaronder mede begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera. Het is de Gebruiker voorts verboden bedreigende en intimiderende uitingen direct of indirect middels het Platform te verspreiden.

4. Het is de Gebruiker verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door BnBidea gebruikte software.
5. Het is de Gebruiker verboden om ongevraagde berichten (SPAM) middels de systemen van BnBidea te versturen.

Inhoud van Advertenties en promotiecontent

6. Het is de Aanbieder uitsluitend toegestaan Advertenties op het Platform te openbaren met een toeristisch karakter.
7. Het is Promotors slechts toegestaan om een land, stad, dorp of regio te promoten zonder direct of indirect commercieel belang.
8. Bij het aanbieden van accommodaties en het openbaren van promotiecontent, is de Gebruiker verantwoordelijk voor de nakoming van de voor hem geldende van overheidswege gestelde regels en voorschriften, zowel op gecentraliseerd als gedecentraliseerd niveau. De Gebruiker vrijwaart BnBidea van alle aanspraken van derden ter zake.
9. De Aanbieder is verplicht ten aanzien van de door hem aan te bieden accommodaties alle gevraagde verplichte gegevens op te geven, waaronder mede begrepen: dusdanig duidelijke foto's en/of een beschrijving van de accommodaties dat bezoekers van het Platform zich een goed oordeel over de accommodatie kunnen vormen.
10. Advertenties en promotiecontent mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn, dan wel irrelevante afbeeldingen of andere irrelevante informatie bevatten.
11. Het aanbod van een accommodatie van de Aanbieder mag uitsluitend in een enkele Advertentie worden ondergebracht, tenzij uitdrukkelijk anders door BnBidea is aangegeven.
12. Het is de Gebruiker niet toegestaan onrechtmatige, gewelddadige, inbreukmakende, haatdragende, discriminerende, pornografische of seksueel getinte content middels het Platform te uploaden. De Gebruiker staat ervoor in dat de door hem geüploade content vrij is van rechten van derden en dat ter zake aldus geen inbreuk wordt gemaakt op het copyright, de auteurs-, portret- en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden.
13. Voorts mag het aanbod van accommodaties en de promotiecontent als zodanig niet in strijd zijn met de wet, openbare orde of de goede zeden. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker zelf om te beoordelen of de inhoud van de Advertentie c.q. promotiecontent rechtmatig is.

Reageren op en behandelen van aanvragen van bezoekers betreffende Advertenties

14. De Aanbieder dient binnen twee werkdagen te reageren op een aanvraag van een bezoeker van het Platform met betrekking tot het aanbod in een Advertentie.
15. Het staat de Aanbieder vrij om een aanvraag als bedoeld in het vorige lid te aanvaarden of te weigeren, doch zal hij zijn eventuele besluit tot weigering niet laten afhangen van motieven die kennelijk discriminerend zijn.
16. Indien en voor zover het aanbod van accommodaties niet meer beschikbaar is, dient de Aanbieder dat aanbod terstond middels zijn Profiel van het Platform te verwijderen.

Maatregelen bij niet-nakoming door de Gebruiker

17. BnBidea behoudt zich het recht voor om, indien en voor zover de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, de door de Gebruiker middels het Platform geopenbaarde content, waaronder Advertenties mede begrepen, te weigeren of te verwijderen dan wel het Profiel van de Gebruiker te deactiveren dan wel de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, in geval de Gebruiker in strijd handelt met enige bepaling van deze algemene voorwaarden en in het bijzonder het bepaalde in de vorige leden van dit artikel. De Gebruiker maakt in zodanig geval nimmer aanspraak op restitutie van betalingen.
18. In geval in redelijkheid discussie kan ontstaan of de content van de Gebruiker in strijd is met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, komt de beoordeling daarvan uitsluitend aan BnBidea toe en kan hij daaraan de gevolgen verbinden met toepassing van het bepaalde in het vorige lid.

ARTIKEL 7. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van BnBidea vermeldt uitdrukkelijk de prijs die de Aanbieder voor de duur van de Gebruiksovereenkomst aan BnBidea is verschuldigd. Betaling geschiedt middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
2. De door de Aanbieder verschuldigde prijs is exclusief btw, met dien verstande dat voordat een Gebruiksovereenkomst wordt gesloten met een Consument, de totaalprijs inclusief btw wordt vermeld. In geval van verlegging van de btw, dient de Aanbieder dit bij totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst te vermelden door zijn btw-identificatienummer op de daartoe aangegeven wijze op te geven. De Aanbieder vrijwaart BnBidea van alle aanspraken van de bevoegde autoriteiten in verband met de afdracht van btw en onjuiste toepassing van de verleggingsregeling voor zover dit niet aan BnBidea kan worden toegerekend.
3. Betalingen zijn vooraf verschuldigd en opeisbaar. BnBidea is niet eerder gehouden (verder) uitvoering aan de Gebruiksovereenkomst te geven dan nadat de Aanbieder het uit hoofde van de Gebruiksovereenkomst door hem aan BnBidea verschuldigde bedrag heeft voldaan.

4. BnBidea is gerechtigd om de aan de Aanbieder toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Gebruik van het Platform door de Gebruiker geschiedt voor eigen rekening en risico van de Gebruiker. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, is BnBidea nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
2. BnBidea is niet in staat de identiteit van bezoekers van het Platform met zekerheid vast te stellen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de hierbij vereiste zorgvuldigheid.
3. BnBidea draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de middels het Platform geopenbaarde content, met name met betrekking tot de Advertenties en promotiecontent van de Gebruiker. BnBidea aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van het Platform geopenbaarde en uitgewisselde gegevens.
4. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn eventuele verplichting om omzetbelasting, inkomstenbelasting en premies af te dragen over zijn verdiensten voortvloeiende uit overeenkomsten die tussen bezoekers van het Platform en de Gebruiker, indirect middels het Platform, tot stand zijn gekomen. De Gebruiker vrijwaart BnBidea van alle aanspraken van de fiscus ter zake.
5. BnBidea draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet naleven door de Gebruiker van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden. De Gebruiker vrijwaart BnBidea van alle aanspraken van bezoekers van het Platform en overige derden ter zake.
6. BnBidea is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens voor toegang tot het Platform.
7. BnBidea stelt slechts webruimte ter beschikking van de Gebruiker en is op geen enkele wijze betrokken bij overeenkomsten tussen bezoekers van het Platform en de Gebruiker. Elke aansprakelijkheid en betrokkenheid van BnBidea ter zake is uitgesloten.
8. BnBidea spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan BnBidea niet garanderen dat het Platform onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen van het Platform steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van BnBidea ter zake is uitgesloten.
9. BnBidea is te allen tijde bevoegd het Platform tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk wordt geacht in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van BnBidea of derden. Elke aansprakelijkheid van BnBidea ter zake is uitgesloten.
10. Mocht BnBidea ondanks het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden jegens de Gebruiker aansprakelijk zijn, dan zal deze aansprakelijkheid nimmer meer belopen dan het eventuele bedrag dat de Gebruiker in het kader van de Gebruiksovereenkomst aan BnBidea verschuldigd is geweest, berekend over uitsluitend de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Mocht BnBidea jegens de Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is BnBidea te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Gebruiker dient BnBidea daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van BnBidea ter zake vervalt.
11. De Gebruiker vrijwaart BnBidea van alle aanspraken van bezoekers van het Platform en eventuele overige derden voor schade die aan de Gebruiker kan worden toegerekend, onder meer doch niet uitsluitend in verband met overeenkomsten door de Gebruiker met bezoekers, indirect middels het Platform, gesloten. Indien BnBidea uit dien hoofde door een bezoeker van het Platform of een andere derde mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden BnBidea zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BnBidea, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BnBidea en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

ARTIKEL 9. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de beelden en teksten daarop, behoren toe aan BnBidea dan wel zijn licentiegevers, voor zover deze rechten niet bij de Gebruiker zelf rusten. Het is de Gebruiker verboden het materiaal van BnBidea dan wel zijn licentiegevers te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van het Platform.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. Voor klachten over het gebruik van het Platform en in verband met de Gebruiksovereenkomst als zodanig, kan de Gebruiker contact opnemen met BnBidea. Klachten van de Gebruiker over BnBidea dienen binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gronden die aanleiding tot de klacht gaven, heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk (waaronder middels het contactformulier op het Platform mede begrepen) te worden ingediend bij BnBidea. Met nadruk zij er hierbij

nogmaals op gewezen dat BnBidea niet betrokken kan worden bij klachten van de Gebruiker over of aanspraken van de Gebruiker op bezoekers van het Platform, al dan niet met betrekking tot overeenkomsten die tussen laatstbedoelden zijn gesloten.

2. Bij BnBidea ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht over BnBidea, ingediend door een Consument, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-Platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. BnBidea is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst over te dragen aan een derde die de exploitatie van het Platform in de toekomst mogelijk van hem overneemt.
2. Op elke Gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Indien tussen partijen een juridisch geschil mocht ontstaan, zijn partijen, alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht zich optimaal in te spannen om dat geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van BnBidea aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin vermelde bedingen.